



Præsentation

Berendsen Ølsted

SERVICE 
PLANNER

Hvad er Service Planner?

- System til systematisering af vedligeholdelsesopgaver
- Sikring af dokumentation via log samt QR scanning.
- Databank for maskinparken
- Værktøj til både ledelse og udførende medarbejdere
- Data til brug i fremtidige beslutningsprocesser



To-delt brugerflade

- App via ipad til operatører
(Udførende medarbejdere samt evt. eksterne serviceleverandører)
- Backoffice administration via browser til administrator
(Ledelse/Vedligeholdelses ansvarlige)
- Brugerfladen er todelt til glæde for de udførende medarbejdere således at de udelukkende har de funktioner tilgængelige som de har behov for.

SERVICE 
PLANNER

Funktioner For udførende medarbejdere



SERVICE 
PLANNER

Funktioner for udførende medarbejdere

**Udføre tildelte
opgaver**

**Anmode om
korrigerende
handling**

**Tilgå
leverandørliste**

**Tilgå
aktivitetslog**

**Tilføje
kommentarer
på maskiner**

**QR scan som
dokumentation**

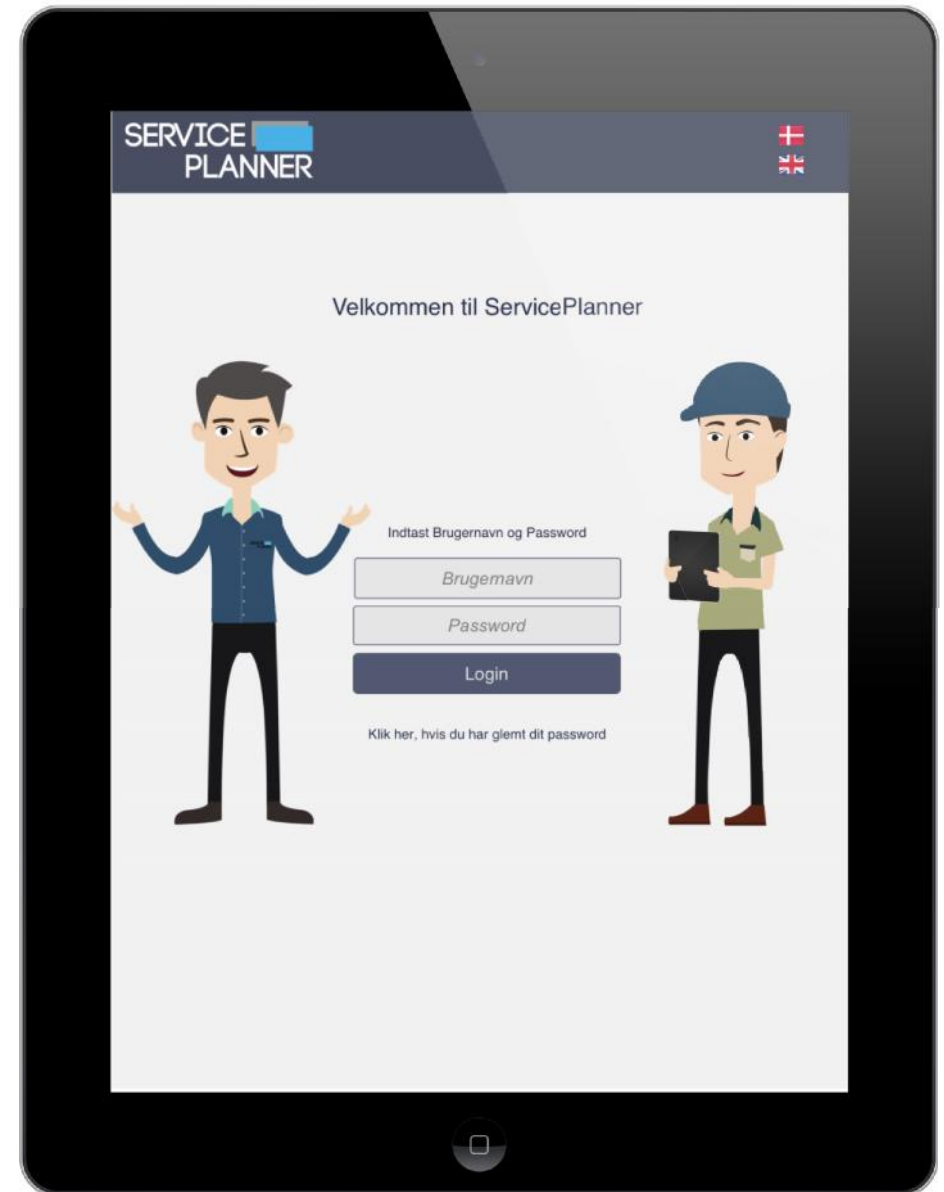
**Alt der
foretages
logges**

**Tilgå alle
enheder**

Upload filer

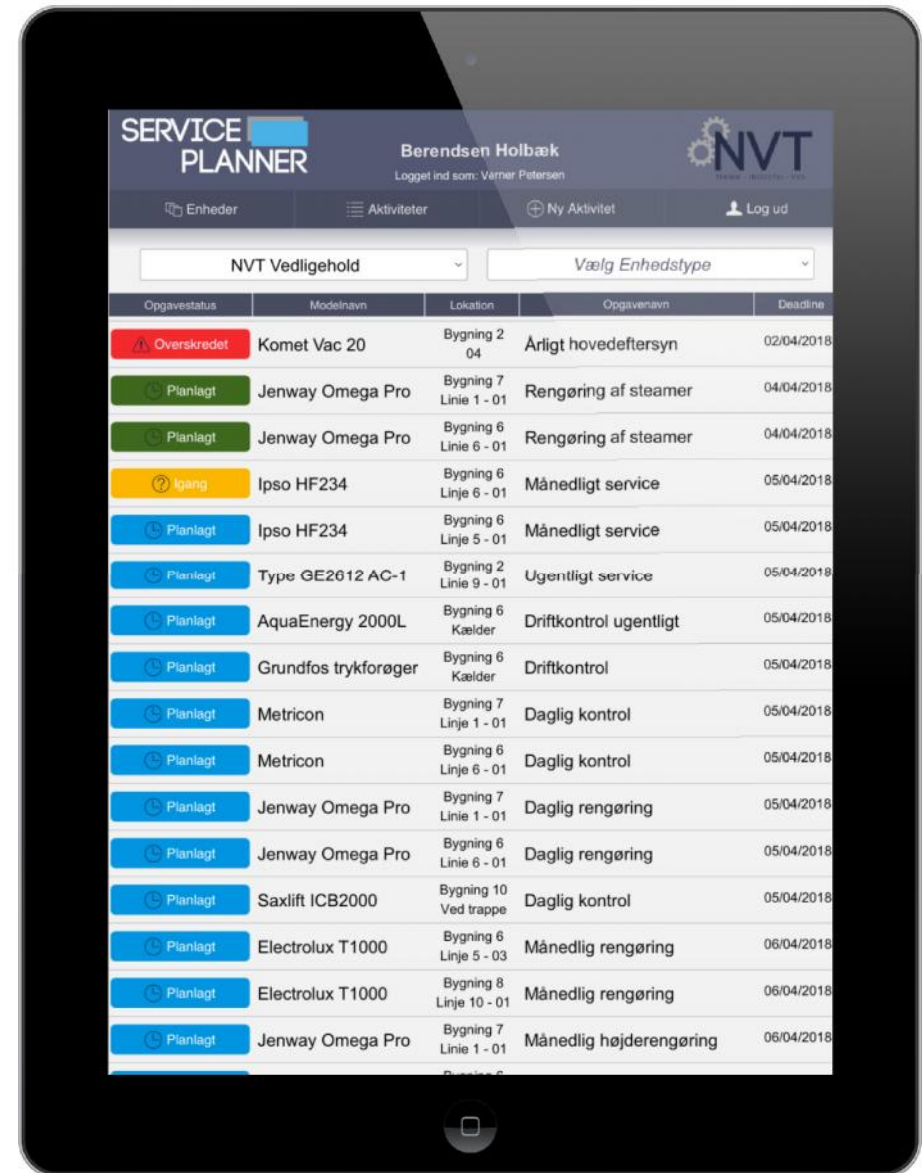
Login i app

- På login side logger brugeren ind med sin mail og fire-cifrede adgangskode via vores app.
- Hvis brugeren har glemt sin kode kan vedkommende få denne fremsendt pr. mail



Opgavelisten

- Opgavelisten hos den udførende medarbejder
- Viser status på opgaver (Planlagt, i gang, overskredet)
- Opgaven igangsættes ved at scanne QR kode placeret på den konkrete maskine
- På listen kan medarbejderne sortere på enhedstype eller på hvilket team de vil se opgaver for.



SERVICE PLANNER Berendsen Holbæk
Logget ind som: Verner Petersen

NVT

Enheder Aktiviteter Ny Aktivitet Log ud

NVT Vedligehold Vælg Enhedstype

Opgavestatus	Modelnavn	Lokation	Opgavenavn	Deadline
Overskredet	Komet Vac 20	Bygning 2 04	Årligt hovedeftersyn	02/04/2018
Planlagt	Jenway Omega Pro	Bygning 7 Linje 1 - 01	Rengøring af steamer	04/04/2018
Planlagt	Jenway Omega Pro	Bygning 6 Linje 6 - 01	Rengøring af steamer	04/04/2018
Igang	Ipso HF234	Bygning 6 Linje 6 - 01	Månedligt service	05/04/2018
Planlagt	Ipso HF234	Bygning 6 Linje 5 - 01	Månedligt service	05/04/2018
Planlagt	Type GE2612 AC-1	Bygning 2 Linje 9 - 01	Ugentligt service	05/04/2018
Planlagt	AquaEnergy 2000L	Bygning 6 Kælder	Driftkontrol ugentligt	05/04/2018
Planlagt	Grundfos trykforøger	Bygning 6 Kælder	Driftkontrol	05/04/2018
Planlagt	Metricon	Bygning 7 Linje 1 - 01	Daglig kontrol	05/04/2018
Planlagt	Metricon	Bygning 6 Linje 6 - 01	Daglig kontrol	05/04/2018
Planlagt	Jenway Omega Pro	Bygning 7 Linje 1 - 01	Daglig rengøring	05/04/2018
Planlagt	Jenway Omega Pro	Bygning 6 Linje 6 - 01	Daglig rengøring	05/04/2018
Planlagt	Saxlift ICB2000	Bygning 10 Ved trappe	Daglig kontrol	05/04/2018
Planlagt	Electrolux T1000	Bygning 6 Linje 5 - 03	Månedlig rengøring	06/04/2018
Planlagt	Electrolux T1000	Bygning 8 Linje 10 - 01	Månedlig rengøring	06/04/2018
Planlagt	Jenway Omega Pro	Bygning 7 Linje 1 - 01	Månedlig højderengøring	06/04/2018

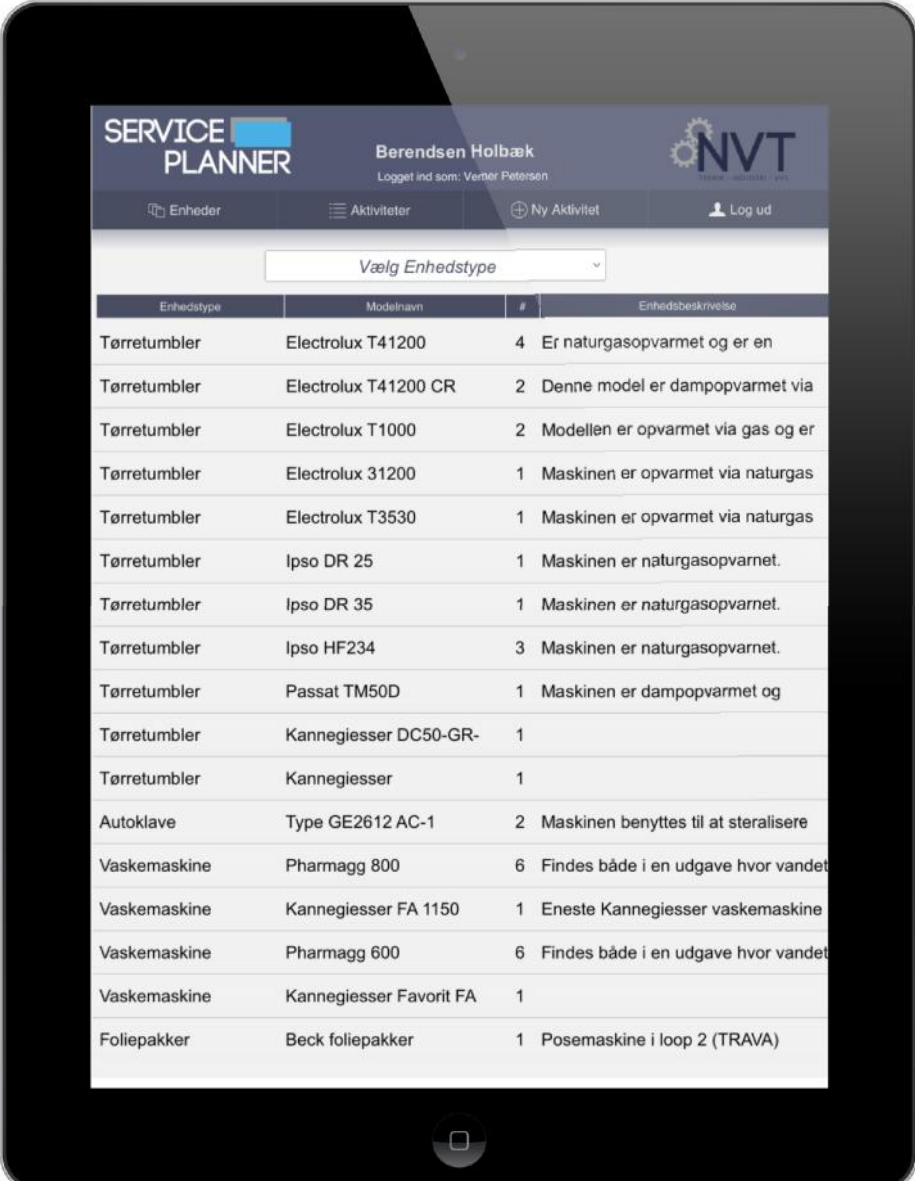
Udførelse af opgave

- Opgaven udføres ved at scanne QR kode på maskinen (QR er valgfrit – men medfører øget dokumentation for udførelse)
- Derefter vil opgavens gøremål blive vist
- Den udførende medarbejder kan vælge at afslutte opgaven eller markere den som igangsat.
- Derudover kan den udførende medarbejder anmode om en korrigerende handling. Dvs. en anmodning til sin leder om en observation / ekstra opgave som på enheden bør udføres.

The screenshot shows a mobile application interface for task management. The title is "Electrolux T41200". Below the title, there is a description: "Er naturgasopvarmet og er en tumbler med kip. Dvs. at maskinen kan vippes frem mod operator for at lette tørring. Maskinens låger er følsomme og vil ikke lade maskinen starte hvis de ikke er lukket 100 %." To the right of the text is a photo of the machine. Below the description, there are three fields: "Lokation" (Linje 2 - 03 - Bygning 7 (TR)), "Deadline" (12/03/2018), and "Udførende" (Jens Norbert - NVT El-team). Below these is a "Beskrivelse" field with the text "Rengøring af tørretumbler. Tumbleren skal rengøres og støvsuges." Below the description is a section titled "Månedlig rengøring" with three checkboxes: "Rengøring generelt", "Kontrol af følere", and "Rengøring indvendigt". Below this is a comment section with the text "Her kan du skrive en kommentar, eller en korrigerende handling. Vælg type i menu." and a dropdown menu labeled "Kommentar". Below the comment section is a large grey box with the text "Delvist udført, da der mangler". At the bottom, there are three buttons: "Planlagt", "Igang" (highlighted in yellow), and "Afsluttet". Below these buttons is a button labeled "Luk Opgave".

Liste over modeller / enheder

- Under "Enheder" kan brugeren se alle tilknyttede modeller.
- Under hver model finder man de tilknyttede enheder. Dvs. at der eksempelvis blot opsættes opgaver én gang for Pharmagg 800, hvorefter opgaverne gælder for alle 6 enheder.
- Der kan sorteres på enhedstype således at brugere eks. kan få vist udelukkende vaskemaskiner

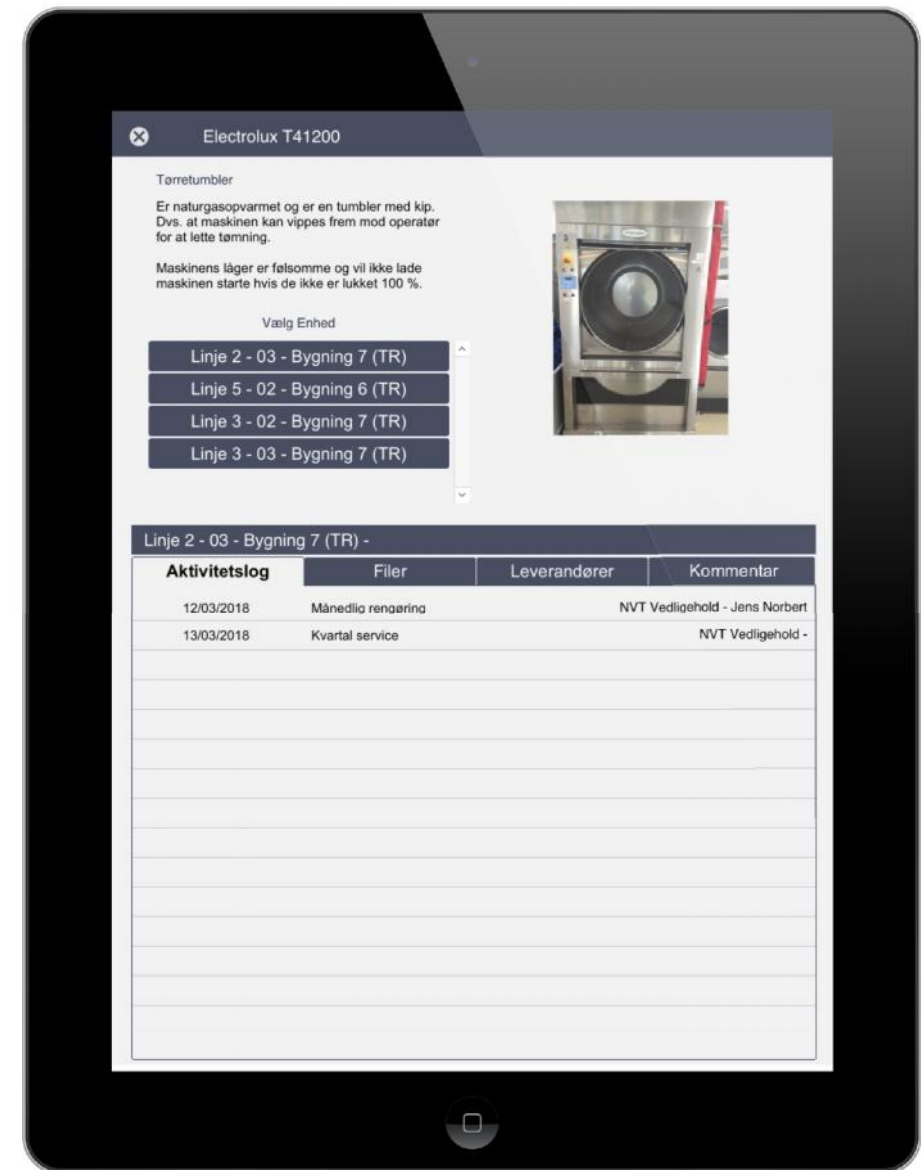


The screenshot displays the 'SERVICE PLANNER' application interface. At the top, the user is logged in as 'Berendsen Holbæk' with the name 'Verner Petersen'. The interface includes a navigation bar with 'Enheder', 'Aktiviteter', 'Ny Aktivitet', and 'Log ud'. Below the navigation bar is a dropdown menu labeled 'Vælg Enhedstype'. The main content area shows a table of units.

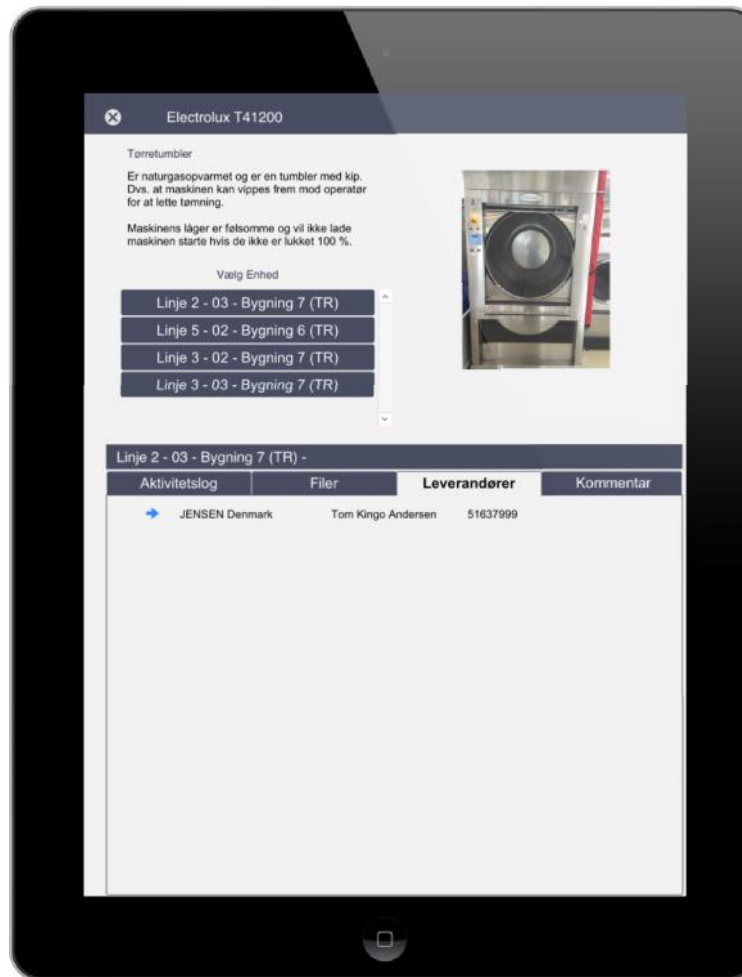
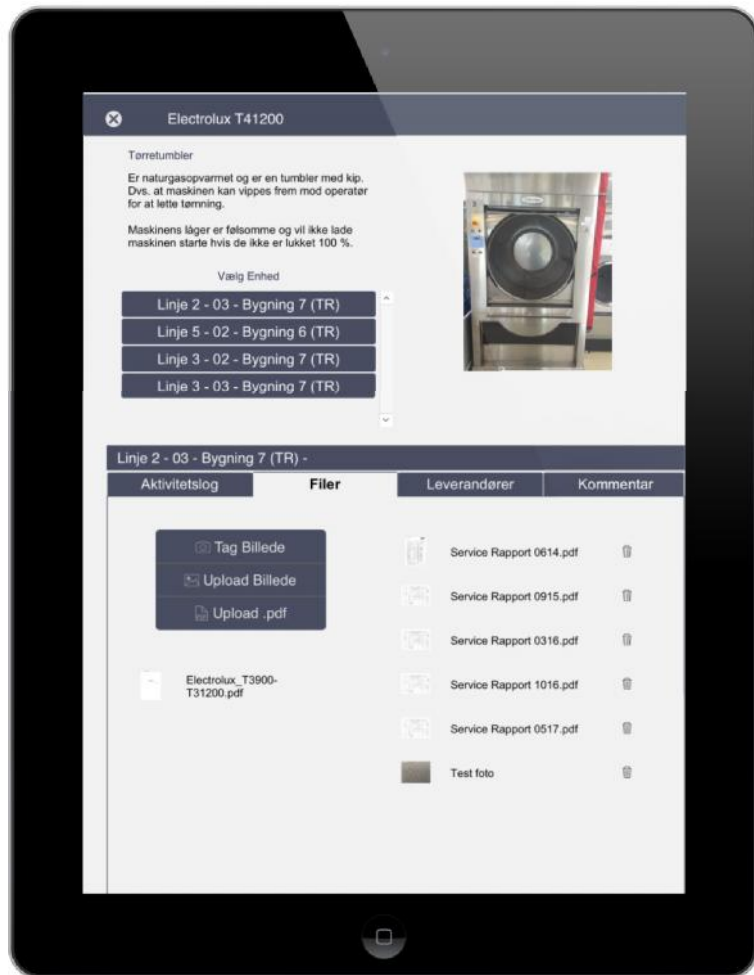
Enhedstype	Modelnavn	#	Enhedsbeskrivelse
Tørretumbler	Electrolux T41200	4	Er naturgasopvarmet og er en
Tørretumbler	Electrolux T41200 CR	2	Denne model er dampopvarmet via
Tørretumbler	Electrolux T1000	2	Modellen er opvarmet via gas og er
Tørretumbler	Electrolux 31200	1	Maskinen er opvarmet via naturgas
Tørretumbler	Electrolux T3530	1	Maskinen er opvarmet via naturgas
Tørretumbler	Ipso DR 25	1	Maskinen er naturgasopvarmet.
Tørretumbler	Ipso DR 35	1	Maskinen er naturgasopvarmet.
Tørretumbler	Ipso HF234	3	Maskinen er naturgasopvarmet.
Tørretumbler	Passat TM50D	1	Maskinen er dampopvarmet og
Tørretumbler	Kannegiesser DC50-GR-	1	
Tørretumbler	Kannegiesser	1	
Autoklave	Type GE2612 AC-1	2	Maskinen benyttes til at sterilisere
Vaskemaskine	Pharmagg 800	6	Findes både i en udgave hvor vandet
Vaskemaskine	Kannegiesser FA 1150	1	Eneste Kannegiesser vaskemaskine
Vaskemaskine	Pharmagg 600	6	Findes både i en udgave hvor vandet
Vaskemaskine	Kannegiesser Favorit FA	1	
Foliepakker	Beck foliepakker	1	Posemaskine i loop 2 (TRAVA)

Visning af konkret model / enheder

- Efter valg af konkret model vil den udførende bruger få vist listen over tilgængelige enheder og herefter se data for hver enkelt enhed.
- Hver enhed er mærket med linje, placeringsnummer og bygningsnummer.
- Derudover kan brugeren tilgå:
 - Aktivitetslog (Log over alle aktiviteter)
 - Filer (Download / Upload af filer og billeder)
 - Leverandører (Info på modelspecifikke leverandører)
 - Kommentar (Tilføje kommentar og observationer på enhed)



Fil-upload / Leverandører



SERVICE 
PLANNER

Admin / Backoffice
Funktioner



SERVICE 
PLANNER

Funktioner for brugere af backoffice

**Oprette maskiner
/ enheder**

**Oprette
enhedstyper**

**Oprette
servicekategorier**

**Oprette brugere
og teams**

**Oprette og
tildele opgaver**

**Upload af filer til
maskiner**

**Tilføje og tilgå
kommentarer**

Tilgå aktivitetslog

**Tilgå
dashboard**

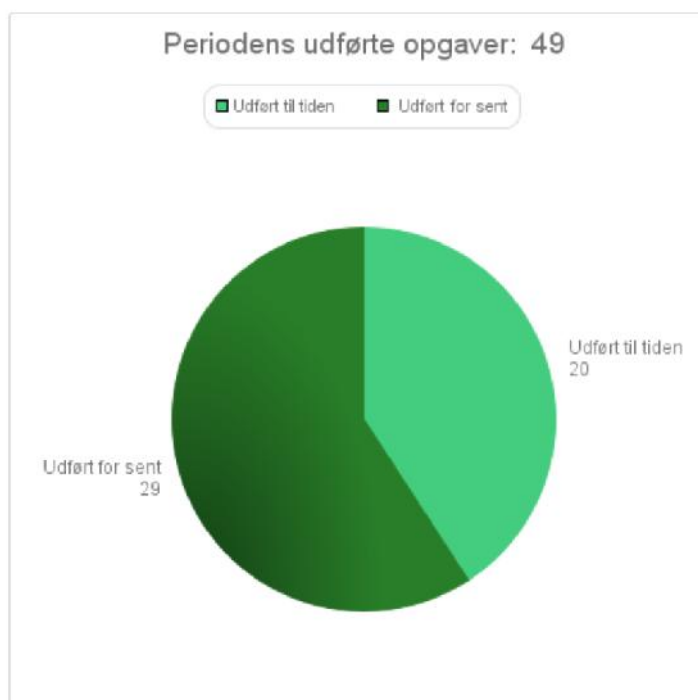
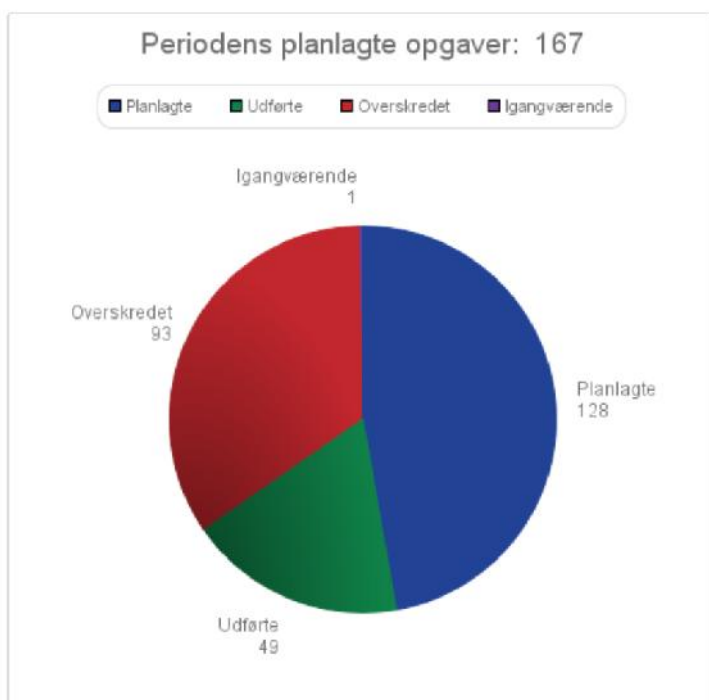
Administrator dashboard

01/04/2018

30/04/2018

Fabrikken A/S

Antal aktive enheder: 105



Hvor mange opgaver er udført / planlagt i perioden til tiden / ikke til tiden

Hvor mange aktive enheder er der i gang

Kommende funktioner:

Antal planlagte opgaver de kommende 7 dage

Håndtering af korrigerende handlinger

Samt en række andre tiltag..

Oprettelse og visning af enheder

SERVICE
PLANNER

Enhed

Logged ind som: Emil

BERENDSEN

Enheder

Aktiviteter

AktivitetsLog

Åbn app

Log ud

Setup

1

EnhedsType

Tørretumbler

ModelNavn

Electrolux T41200

Enhedsbeskrivelse

Er naturgasopvarmet og er en tumbler med kip. Dvs. at maskinen kan vippes frem mod operatør for at lette tømnig.

Maskinens låger er følsomme og vil ikke lade maskinen starte hvis de ikke er lukket 100 %.



Upload Billede

Enheder	Opgaver	Filer	Leverandører
	Enhed	Produktionsafsnit	Lokation
➔	782216	Bygning 7 (TR)	Linje 2 - 03
➔	866522	Bygning 6 (TR)	Linje 5 - 02
➔	813823	Bygning 7 (TR)	Linje 3 - 02
➔	006624	Bygning 7 (TR)	Linje 3 - 03

Tilføjelse af datablade mv. på enhed

EnhedsType	Foliepakker	UPLOAD BILLEDE AF MODELLEN HER
ModelNavn	Beck foliepakker	
Enhedsbeskrivelse	Posemaskine i loop 2 (TRAVA) Reserve dele og support: BOXON AS Smedeland 22 2600 Glostrup. Tlf. +45 45 700 702	

Upload Billede

Enheder	Opgaver	Filer	Leverandører
Upload Billede Upload .pdf		Brugermanual.pdf 	
		El-diagrammer_og_anbefalede_reserve dele.pdf 	
		JobWox PDF 	

Oprettelse og visning af opgaver + tjeklister 1/2

SERVICE
PLANNER

Enhed

Logged ind som: Emil

BERENDSEN

Enheder

Aktiviteter

AktivitetsLog

Åbn app

Log ud

Setup

EnhedsType

Tørretumbler

ModelNavn

Electrolux T41200

Enhedsbeskrivelse

Er naturgasopvarmet og er en tumbler med kip. Dvs. at maskinen kan vippes frem mod operatør for at lette tømning.

Maskinens låger er følsomme og vil ikke lade maskinen starte hvis de ikke er lukket 100 %.



Upload Billede

Enheder

Opgaver

Filer

Leverandører

	Service Kategori	Opgave	Frekvens	Team	
➔	Vedligehold	Månedlig rengøring	Månedligt		🗑
➔	Vedligehold	Kvartal service	Kvartalsvis		🗑
➔	Vedligehold	Årligt service	Årligt		🗑
⊕					

Oprettelse og visning af opgaver + tjeklister 2/2

Electrolux T41200
Kvartal service

Tilføj oplysninger om opgaven der ønskes udført.

Kvartalsvis service af tørretumbler.

Gøremål	
Afprøvning af nødstop	☒ Checkbox ☐ InputField
Rengøring af brænderrør	☒ Checkbox ☐ InputField
Funktionsafprøvning generelt	☒ Checkbox ☐ InputField
Målinger af forbrænding	☒ Checkbox ☐ InputField
Udførelse af serviceraport	☒ Checkbox ☐ InputField
Gøremål	

Opgaven til den enkelte enhed oprettes og der tilføjes gøremål som skal udføres af personalet.

Der kan vælges mellem afkrydsningsfelt eller indtastningsfelt.

Dokumentation og log

Alle aktiviteter på den enkelte enhed registreres.

Electrolux T41200 Linje 2 - 03 - Bygning 7 (TR)			
Status	AktivitetsLog	Filer	Kommentar
Aktivitet	Deadline	Udført	Udførende
Månedlig rengøring	12-03-2018	12-03-2018	Jens Hansen
Kvartal service	13-03-2018	13-03-2018	Niels Petersen

SERVICE
PLANNER



Tak fordi du tog dig tid til at se
nærmere på vores system.

Du er velkommen til at stille
spørgsmål nu eller efterfølgende på
info@serviceplanner.dk

Eller kontakte Emil fra Service Planner
på telefon 42 67 00 71

SERVICE 
PLANNER